



## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES COOPECRÉDITO ENTRERRÍOS**

### **1. OBJETIVO**

La presente Política de Protección de Datos Personales tiene como finalidad establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales en Coopecrédito Entrerríos, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

### **2. MARCO LEGAL**

Esta política se rige por la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas relacionadas con la protección de datos personales.

### **3. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Coopecrédito Entrerríos garantiza el tratamiento de datos personales con base en los siguientes principios:

- **Legalidad:** El tratamiento de datos se hará conforme a lo establecido en la ley.
- **Finalidad:** La recolección de datos tendrá un propósito legítimo.
- **Libertad:** Los datos solo serán tratados con el consentimiento previo del titular.
- **Veracidad o calidad:** La información debe ser veraz, completa, actualizada y verificable.
- **Transparencia:** Se garantizará el acceso a la información por parte del titular.
- **Acceso y circulación restringida:** Solo podrán acceder a los datos las personas autorizadas.
- **Seguridad:** Se aplicarán medidas para proteger la información.
- **Confidencialidad:** Se garantizará la reserva de la información.

### **4. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.



- Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones.
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de sus datos cuando sea procedente.

## **5. TRATAMIENTO Y FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES**

Coopecrédito Entrerrios recolecta y trata datos personales para los siguientes fines:

- Gestionar los productos y servicios financieros ofrecidos.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Enviar información relevante sobre la cooperativa.
- Realizar análisis estadísticos y encuestas de satisfacción.
- Implementar medidas de seguridad y prevención de fraude.

## **6. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Coopecrédito Entrerrios adopta medidas tecnológicas, administrativas y organizacionales para proteger la información personal de accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido.

## **7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS**

Los titulares pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

**Correo electrónico:** [coopecredito@coopecredito.com.co](mailto:coopecredito@coopecredito.com.co)

**Teléfono:** 604 867 0142

**Dirección:** Calle 10 N° 12 - 07. Entrerrios, Antioquía.

Las solicitudes serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, conforme a la normativa vigente.

## **8. VIGENCIA**

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que se actualice o modifique según las necesidades de la cooperativa y la normativa aplicable.